



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO EUROPEO 2016/679 (per l'aderente) E AI SENSI DELL'ART. 14 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 (per i familiari)

Sezione A – Informativa dedicata agli aderenti

Fondazione ANDI Salute (di seguito anche semplicemente "FAS"), è un Fondo di Assistenza Sanitaria Integrativa, che, in qualità di Titolare, descrive all'interessato le caratteristiche delle attività di trattamento dei suoi dati personali e i diritti che la normativa (Regolamento UE 2016/679) gli garantisce.

L'informativa viene periodicamente aggiornata per adattarla alla normativa vigente o alle nuove modalità di trattamento dei dati personali.

Quali dati personali raccogliamo?

Il Titolare raccoglie e tratta i seguenti dati personali dell'interessato:

- dati identificativi e di contatto (nome e cognome, luogo e data di nascita, codice fiscale, indirizzo, numeri di telefono, indirizzo e-mail);
- dati contabili e fiscali;
- dati relativi all'attività professionale svolta;
- informazioni relative ai familiari (dati identificativi, CF, dati di contatto, sesso, luogo e data di nascita);
- dati particolari, relativi allo stato di salute (ad esempio connessi alla documentazione di adesione, ai sinistri, alle richieste di rimborso);
- Dati relativi all'immagine (esclusivamente in caso di richiesta di televisita).

Per quali finalità utilizziamo i Suoi dati personali e perché il trattamento è legittimo?

Trattiamo i dati personali dell'interessato per le seguenti finalità (la base giuridica che legittima il trattamento è indicata tra parentesi per ciascuna finalità):

- a) permettere all'interessato di aderire al FAS, sia su base volontaria, che in forma individuale e collettiva, nonché gestire le attività correlate all'esecuzione delle obbligazioni connesse alla predetta adesione, volte a garantire agli interessati le prestazioni in caso di malattia, infortunio, prevenzione sanitaria (la legittimazione giuridica è rinvenibile nell'esecuzione delle obbligazioni contrattuali tra le Parti);
- b) gestire, dal punto di vista amministrativo, fiscale e contabile, il rapporto con l'interessato (la legittimazione giuridica è rinvenibile nell'esecuzione delle obbligazioni contrattuali tra le Parti);
- c) gestire i sinistri e, quindi, raccogliere informazioni, anche di natura particolare e assistere l'interessato in ogni fase del rapporto con FAS (la legittimazione giuridica è rinvenibile nell'esecuzione delle obbligazioni contrattuali tra le Parti, mentre per quanto attiene al trattamento dei dati particolari la legittimazione è rinvenibile nell'art. 9, par. 2, lett.b);
- d) svolgere indagini statistiche, in forma anonima, in merito all'adesione degli interessati ai servizi erogati (la legittimazione giuridica del trattamento è rinvenibile nel perseguimento di un legittimo interesse del Titolare, connesso al miglioramento delle prestazioni rese nei confronti dell'interessato e all'offerta di servizi sempre più efficienti, vantaggiose e competitive);
- e) procedere a verifiche della coerenza dei rimborsi con la documentazione sanitaria inviata dall'Ente (la legittimazione giuridica del trattamento è rinvenibile nell'esecuzione delle obbligazioni contrattuali tra le parti).



- f) inviare comunicazioni commerciali in merito ai servizi svolti dal FAS, effettuate tramite posta cartacea, posta elettronica, telefono (con e senza operatore), sms (la legittimazione giuridica è rinvenibile nel consenso, libero ed esplicito, dell'interessato).

Il mancato conferimento dei dati richiesti per le polizze comporta l'impossibilità per FAS di adempiere alle obbligazioni contrattuali. Il trattamento di cui al punto f), relativo alla ricezione delle informazioni commerciali, è facoltativo: qualora l'interessato non presti il suo consenso, FAS potrà comunque erogare le prestazioni assicurative ma non invierà materiale informativo commerciale.

Con quali modalità FAS tratta i Suoi dati personali e per quanto tempo li conserva?

I Suoi dati personali sono trattati sia in modalità cartacea che elettronica (servers, database in cloud, software applicativi etc.).

FAS conserva i Suoi dati personali solo per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti e fino alla scadenza del termine di prescrizione ex art. 2946 c.c. Trascorso il termine, i dati conservati su supporto cartaceo sono materialmente distrutti, i dati contenuti su supporto digitale sono eliminati con procedura informatica, a meno che non esistano obblighi di legge specifici che ne impongano la conservazione ulteriore.

A chi comunichiamo i Suoi dati personali?

All'interno di FAS

Possono accedere ai Suoi dati personali i dipendenti e collaboratori che ne abbiano necessità per svolgere le attività statutarie proprie dell'Ente. In particolare:

- il personale assegnato ai servizi amministrativi;
- il personale nominato Responsabile o incaricato del trattamento, nei limiti delle funzioni assegnate.

I dipendenti e collaboratori di FAS sono informati sulla importanza della tutela della riservatezza dei dati personali, sulla necessità di mantenere il massimo riserbo nel trattamento dei dati personali, sugli obblighi di utilizzo delle misure di sicurezza fisiche e informatiche disponibili, sulle responsabilità in tema di protezione dei dati personali.

All'esterno di FAS

Alcuni Suoi dati personali potranno essere comunicati a soggetti esterni per la realizzazione delle attività dell'Ente o per l'erogazione di un servizio previsto da FAS, come ad esempio i soggetti che cooperano con il Titolare in forza di accordi e convenzioni per le attività in favore degli interessati, nonché i soggetti che si occupano dei servizi informatici, sempre dedicati agli aderenti.

Fornitori e consulenti esterni sono vincolati, tramite apposite clausole contrattuali ex art. 28 del Regolamento UE 2016/679, al rispetto delle specifiche istruzioni impartite da FAS nonché della normativa vigente in materia di tutela della riservatezza dei dati personali.

FAS comunica, in forma anonima, i dati statistici relativi alle adesioni all'Associazione Nazionale Dentisti Italiani (ANDI).

Inoltre, i Suoi dati personali potranno essere comunicati ad Autorità, Enti ed Istituzioni qualora tale comunicazione avvenga in esecuzione di un obbligo normativo.

Quali sono i Suoi diritti come interessato al trattamento e come può esercitarli?

Il Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali (2016/679) Le garantisce, come interessato al trattamento, specifici diritti, in particolare: il diritto di accesso ai Suoi dati personali (art. 15), il diritto di rettifica (art. 16), il diritto di cancellazione (diritto all'oblio) (art. 17), il diritto di limitazione di trattamento (art. 18), il diritto alla portabilità dei dati (art. 20), il diritto di opposizione (art. 21), il diritto di opporsi a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato (art. 22), il diritto di revocare il consenso prestato, il diritto di



proporre reclamo all'Autorità Garante della protezione dei dati qualora ritenga che il trattamento dei Suoi dati sia contrario alla normativa in vigore.

Qualora volesse esercitare i Suoi diritti, per favore invii una email o scriva ai recapiti che trova nella sezione "Come può contattarci?", FAS le risponderà entro un mese. Se non fosse possibile dare seguito la Sua richiesta, Le forniremo una spiegazione dettagliata sulle ragioni di fatto e di diritto che determinano tale impossibilità.

Come può contattarci?

La presente informativa ha lo scopo di informarLa su quali siano i Suoi dati personali raccolti da Fondazione ANDI Salute e come siano trattati. Se avesse bisogno di qualsiasi tipo di chiarimento, o qualora volesse esercitare i diritti sopra esposti, può contattarci ai seguenti indirizzi: Fondazione ANDI Salute, Lungotevere Sanzio, 9 – 00153 – Roma E-mail dpo@andisalute.it.

Fondazione ANDI Salute ha nominato un Responsabile per la Protezione dei Dati Personali che potrà contattare, ai recapiti indicati sul sito web <https://www.andisalute.it/>, qualora avesse domande o dubbi sulle caratteristiche e modalità del trattamento.

Sezione B - Integrazione all'informativa, dedicata al familiare dell'aderente

Ai sensi dell'art. 14 del Regolamento UE 2016/679 informiamo il familiare dell'aderente delle seguenti circostanze relative al trattamento:

- a) Tra i dati trattati vi sono anche le informazioni relative all'appartenenza al nucleo familiare;
- b) Tra i dati trattati vi sono anche informazioni di natura particolare;
- c) I dati sono raccolti presso l'aderente.

Per ogni altro carattere del trattamento si fa richiamo all'informativa di cui sopra (Sezione A).

L'aderente si impegna a trasmettere le informazioni contenute nel presente documento ai componenti del proprio nucleo familiare di cui ha fornito le generalità.