



Servizio di
televisita e
assistenza
domiciliare a
favore di



COME FUNZIONA PRONTO FAS?

**Il dentista sempre al tuo fianco...
anche se a distanza**

Tutto questo è possibile grazie alla collaborazione
di Gestione Professionisti con Fondazione ANDI Salute (FAS),
il Fondo Sanitario di
ANDI – Associazione Nazionale Dentisti Italiani



OGGETTO DELLA COPERTURA

Il servizio “PRONTO FAS” è un servizio di sostegno odontoiatrico che consiste in una attività di televisita odontoiatrica e in una visita domiciliare in caso di urgenza odontoiatrica a favore dei soggetti fragili, che per via di malattia grave, invalidità, infortunio e non autosufficienza siano impossibilitati a recarsi nello studio del dentista per risolvere un problema odontoiatrico che richiede un pronto intervento.



BENEFICIARI

Potranno richiedere la prestazione disciplinata dal presente documento i professionisti titolari di copertura iscritti a Gestione Professionisti in condizioni di fragilità, inquadrabile nei seguenti casi:

A. situazione di invalidità di grado almeno pari al 66%;

B. situazione di invalidità grave e temporanea con periodo di prognosi pari ad almeno 90 giorni che impedisca all'assistito di muoversi dalla propria abitazione o dal luogo di degenza in autonomia;

C. situazione di non autosufficienza temporanea o permanente.



PRESTAZIONI IN GARANZIA

Sono coperti dalla presente garanzia:

- 1.** Servizio di Triage e televisita: il servizio consiste in un contatto telefonico (0687765499) o in video con un'odontoiatra che, attraverso la compilazione di un'adeguata scheda anamnestica, valuterà:
 - la condizione generale di salute e l'adeguatezza di un servizio di sostegno odontoiatrico domiciliare;
 - l'eventuale terapia farmacologica necessaria a risolvere il disturbo odontoiatrico;
 - l'eventuale necessità e tipologia di intervento da praticare, nonché la fattibilità dello stesso a domicilio e la sua ricomprensione tra gli interventi "in garanzia" (*vedasi punto 2*);
- 2.** Visita domiciliare odontoiatrica di urgenza: qualora, ad insindacabile giudizio del Triage si renda necessario un intervento domiciliare "in garanzia", il medico addetto al Triage attiverà la procedura per l'invio di un odontoiatra al domicilio, che potrà essere il dentista di fiducia della famiglia, contattato direttamente dal paziente o un odontoiatra incaricato dal FAS e da questo inviato al domicilio del paziente.

Nella copertura rientrano esclusivamente i seguenti interventi:

- a)** Trattamento di fratture di protesi mobili; ricementazione di protesi fisse decementate. La rottura o il distacco della protesi mobile o aggiustamenti protesici: riparazione della protesi ed eventuale riconsegna in un appuntamento successivo o cementazione della protesi fissa decementata;
- b)** Riduzione delle irregolarità smalto dentinali al fine di prevenire eventuali lesioni mucose; trattamento temporaneo con cementi vetroionomerici di cavità residue da distacco di precedenti terapie conservative;
- c)** Trattamento delle urgenze antalgico-infettive con sola terapia medica, previo consulto con il medico curante;
- d)** Estrazione di denti compromessi parodontalmente, in assenza di rischio clinico accertato o sospetto.



RIMBORSO INTEGRALE DELLA PRESTAZIONE DOMICILIARE

Tutte le prestazioni sopra elencate ivi compresa la visita odontoiatrica domiciliare sono erogate senza nessun tariffario imposto.

FAS, nel riconoscere la libertà del professionista di determinare il proprio onorario, sosterrà l'intero ammontare dello stesso.

Si precisa che FAS rimborserà al paziente esclusivamente le spese per la visita domiciliare e per l'effettuazione dei trattamenti di cui al punto precedente.

Resta inteso che è diritto di FAS accertarsi della correttezza della prestazione resa dal professionista e della congruenza tra l'onorario ed il servizio reso.



COSA FARE IN CASO DI SINISTRO

ATTIVAZIONE SERVIZIO PRONTO FAS

Il servizio si attiva con una chiamata effettuata dal soggetto in copertura o dai suoi *care-givers* alla Centrale Operativa di **PRONTO FAS (0687765499)** che avrà la responsabilità di:

1. fornire tutte le informazioni necessarie all'utilizzo corretto del servizio;
2. aprire la pratica attraverso la raccolta dei primi dati anagrafici e la valutazione dell'esistenza della copertura in favore del richiedente;
3. compilazione di una scheda anamnestica (via telefono o app), raccogliere e conservare le certificazioni mediche e gli altri documenti comprovanti la condizione di accesso;
4. attivare prontamente, e comunque entro 4 ore dalla chiamata, il servizio di triage telefonico in presenza dei requisiti previsti dalla copertura sottoscritta dal richiedente il servizio.

DATI E DOCUMENTI DA PRODURRE ALLA CENTRALE OPERATIVA PER ACCEDERE AL SERVIZIO

- Comunicazione del nominativo, codice fiscale e compagnia/fondo di riferimento;
- invio della documentazione dell'Inps o dell'Asl comprovante la situazione di non autosufficienza/invalidità o il certificato medico o di pronto soccorso comprovante l'infortunio/malattia che impedisce la deambulazione in linea con quanto previsto dai diversi piani sanitari.

I documenti verranno caricati dal richiedente sul sito/app di FAS o della diversa Centrale Operativa e saranno trattati nel rispetto delle norme in materia protezione dei dati personali.



ORARI CENTRALE OPERATIVA

La centrale operativa risponde nei giorni feriali (lunedì – venerdì con orario 08:00 – 20:00 e sabato 08:00 – 13:00) al numero:

0687765499



TEMPI DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

SERVIZIO DI TRIAGE E TELEVISITA

Laddove la Centrale Operativa riscontri tutti gli elementi per l'attivazione del servizio, entro **4 ore** attiverà il servizio di valutazione odontoiatrica telefonica, definito *triage*, che sarà effettuato da un'odontoiatra adeguatamente formato da FAS per svolgere un completo servizio di televisita anche attraverso adeguati applicativi di telemedicina, come per esempio un app che consenta la videochiamata, lo scambio di documenti e analisi, nonché un sistema di chatbot e comunicazioni interattive tra medico e paziente.

Nello svolgimento dell'attività di triage, l'odontoiatra si impegna a rispettare tutte le norme, le buone pratiche e la deontologia legate alla sua professione.

VISITA ODONTOIATRICA DOMICILIARE DI URGENZA

Laddove il *triage* riconosca a suo insindacabile giudizio la necessità di un intervento domiciliare per garantire i trattamenti previsti al precedente punto, lascerà decidere al paziente se rivolgersi al suo medico di fiducia per poi ottenere un rimborso come da contratto o se affidarsi ad uno degli odontoiatri territoriali di FAS.

La visita presso il domicilio dell'odontoiatra territoriale verrà effettuata entro 24 ore dal teleconsulto, presso il domicilio o, se autorizzato, presso la diversa residenza, es. RSA, dell'Assistito.



RIMBORSO DEL SERVIZIO

Il rimborso del servizio viene effettuato massimo una volta l'anno di operatività della copertura e nelle seguenti modalità:

- 1) Se il professionista che effettua la visita domiciliare è stato scelto dal triage tra gli odontoiatri territoriali di ANDI aderenti all'iniziativa: il FAS rimborserà direttamente il professionista, sostituendosi nel pagamento al paziente che dovrà sostenere solo le eventuali spese non coperte;**
- 2) Se l'odontoiatra che effettua la visita in seguito alla chiamata del triage è quello di fiducia, l'assistito anticiperà la spesa e chiederà successivamente il rimborso su area dedicata del sito FAS.**

Tutte le informazioni sull'utilizzo del servizio verranno fornite dalla centrale operativa che guiderà l'Assistito fino alla chiusura della pratica e alla compilazione del modulo di gradimento.

PRECISAZIONI

PRONTO FAS non è un servizio di emergenza medica, non si sostituisce alla normale pratica clinica e non prevede interventi diretti sulla terapia medica. Si tratta di un servizio di sostegno odontoiatrico che si aggiunge e non si sovrappone alla normale pratica odontoiatrica e alla cura periodica della propria salute dentale.

Inoltre:

- il protocollo odontoiatrico è definito ed approvato da personale medico regolarmente iscritto all'Albo;
- FAS si configura come Centro Servizi, ai sensi della normativa vigente sulla telemedicina;
- il medico che effettua l'intervento di triage si configura come Centro Erogatore, ai sensi della normativa vigente sulla telemedicina;
- il medico che effettua la visita a domicilio è direttamente responsabile del suo operato alla luce delle ordinarie regole in materia di responsabilità professionale.

Il FAS rimborserà le spese esclusivamente per i casi esplicitamente previsti dal presente documento. Laddove i medici che effettuano le visite domiciliari intervengano al di fuori dei casi esplicitamente previsti dal servizio, si accorderanno con l'Assistito come liberi professionisti.

Nel caso sia necessario un successivo intervento domiciliare per, ad esempio, consegnare una protesi riparata, il dentista convenzionato si farà carico di eventuali spese, anche per consegne con un eventuale sostituto. Eventuali richieste di ulteriori interventi da parte degli Assistiti resteranno a totale carico degli stessi.



Fondazione ANDI Salute
Fondo di Assistenza Sanitaria Integrativa
Lungotevere Raffaello Sanzio, 9 – 00153 – Roma
C.F. 97849080581
Tel. 065881753 - Fax 0658348496
segreteria@andisalute.it – andisalute@pec.andi.it