**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

**AI SENSI DELL’ART. 13 DEL REGOLAMENTO EUROPEO 2016/679**

# Premessa

Fondazione ANDI Salute, di seguito anche “FAS”, è un Fondo di Assistenza Sanitaria Integrativa.

L’informativa descrive le caratteristiche dei trattamenti svolti da FAS sui Suoi dati personali in occasione di una sua richiesta di assistenza, inoltrata tramite compilazione dell’apposito form sul sito web.

# Quali dati personali raccogliamo?

Il Titolare raccoglie i seguenti dati:

* dati identificativi (nome e cognome);
* dati di contatto (telefono, e-mail;
* informazioni relative alla richiesta di assistenza.

# Per quali finalità utilizziamo i Suoi dati personali e perché il trattamento è legittimo?

Trattiamo i dati personali per le seguenti finalità:

* Gestire il form di richiesta di assistenza presente sul sito web del Titolare, permettendo all’interessato di rivolgere richieste e quesiti (la legittimazione giuridica è rinvenibile nell’adempimento delle obbligazioni contrattuali intercorrenti tra le Parti) ;
* Fornire riscontro alle richieste pervenute, offrendo assistenza all’interessato (la legittimazione giuridica è rinvenibile nell’adempimento delle obbligazioni contrattuali intercorrenti tra le Parti).

# Con quali modalità FAS tratta i Suoi dati personali e per quanto tempo li conserva?

I Suoi dati personali sono trattati sia in modalità cartacea che elettronica (servers, database in cloud, software applicativi etc.).

FAS conserva i Suoi dati personali solo per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti e fino alla scadenza del termine di prescrizione ex art. 2946 c.c.

Trascorso il termine, i dati conservati su supporto cartaceo sono materialmente distrutti, i dati contenuti su supporto digitale sono eliminati con procedura informatica, a meno che non esistano obblighi di legge specifici che ne impongano la conservazione ulteriore.

# A chi comunichiamo i Suoi dati personali?

**All’interno di FAS**

Possono accedere ai Suoi dati personali i dipendenti e collaboratori che ne abbiano necessità per svolgere le attività di assistenza: i dipendenti e i collaboratori di FAS sono informati sulla importanza della tutela della riservatezza dei dati personali, sulla necessità di mantenere il massimo riserbo nel trattamento dei dati personali, sugli obblighi di utilizzo delle misure di sicurezza fisiche e informatiche disponibili, sulle responsabilità in tema di protezione dei dati personali.

**All’esterno di FAS**

Alcuni Suoi dati personali potranno essere comunicati a soggetti esterni per la gestione delle richieste di assistenza, come ad esempio i fornitori che coadiuvano il Titolare nella gestione del sito web.

Fornitori e consulenti esterni sono vincolati, tramite apposite clausole contrattuali, al rispetto delle specifiche istruzioni impartite da FAS nonché della normativa vigente in materia di tutela della riservatezza dei dati personali.

Il Titolare non comunica informazioni personali ad altre terze parti senza il consenso dell’interessato, a meno che ciò non sia richiesto dalla legge o da un’Autorità:

* nel caso in cui sia necessario per motivi di sicurezza nazionale;
* per motivi di interesse generale;
* in relazione ad una richiesta proveniente dalle Autorità pubbliche.

# Quali sono i Suoi diritti come interessato al trattamento e come può esercitarli?

Il Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali (2016/679) Le garantisce, come interessato al trattamento, specifici diritti, in particolare: il diritto di accesso ai Suoi dati personali (art. 15 ), il diritto di rettifica (art. 16), il diritto di cancellazione (diritto all’oblio) (art. 17), il diritto di limitazione di trattamento (art. 18), il diritto alla portabilità dei dati (art. 20), il diritto di opposizione (art. 21), il diritto di opporsi a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato (art. 22), il diritto di revocare il consenso prestato, il diritto di proporre reclamo all’Autorità Garante della protezione dei dati qualora ritenga che il trattamento dei Suoi dati sia contrario alla normativa in vigore.

Qualora volesse esercitare i Suoi diritti, per favore invii una email o scriva ai recapiti che trova nella sezione “Come può contattarci?”, FAS le risponderà entro un mese. Se non fosse possibile dare seguito la Sua richiesta, Le forniremo una spiegazione dettagliata sulle ragioni di fatto e di diritto che determinano tale impossibilità.

# Come può contattarci?

La presente informativa ha lo scopo di informarLa su quali siano i Suoi dati personali raccolti da Fondazione ANDI Salute e come siano trattati. Se avesse bisogno di qualsiasi tipo di chiarimento, o qualora volesse esercitare i diritti sopra esposti, può contattarci ai seguenti indirizzi: Fondazione ANDI Salute, Lungotevere Sanzio, 9 – 00153 – Roma E-mail serviziodpo@andinazionale.it.

Fondazione ANDI Salute ha nominato un Responsabile per la Protezione dei Dati Personali che potrà contattare all’indirizzo serviziodpo@andinazionale.it qualora avesse domande o dubbi sulle caratteristiche e modalità del trattamento.