



## EURA SALUTE \_ Di più Mutua

Un supporto concreto il più a lungo possibile

### Assicurato

La persona fisica residente in Italia

### Durata

365 gg.

### Estensione Territoriale

L'assicurazione è valida in Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano.

### SEZIONE I – ASSISTENZA PER SUPPORTO E ORIENTAMENTO

Le prestazioni di Assistenza sono fornite fino a 3 (tre) volte per ciascun tipo durante il periodo di durata della Polizza.

1. Consulenza medica.
2. Consulenza cardiologia.
3. Consulenza ortopedica.
4. Consulenza psicologica.
5. Consulenza ginecologica.
6. Consulenza geriatrica.
7. Consulenza neurologica.
8. Map - medical advice program - attivazione secondo parere medico

Consulenze generiche e specialistiche, nonché una valutazione clinico-diagnostica, in un ampio spettro di patologie, su casi che comportano un dubbio diagnostico e/o terapeutico.

La prestazione viene erogata utilizzando una rete di Medici Specialisti e Centri Clinici di primaria importanza mondiale.

La prestazione presuppone una prima impostazione clinica fatta dal medico curante e la necessità di ottenere un parere da parte di specialisti italiani ed internazionali della materia.

### SEZ. I B – TUTORSHIP E ASSISTENZA POST DIAGNOSI

#### 1. Ricerca e prenotazione centri riabilitativi

Qualora l'Assicurato, a seguito di malattia e/o infortunio, debba sottoporsi a riabilitazione fisioterapica potrà telefonare alla Struttura Organizzativa che, previa approfondita analisi del quadro clinico del paziente e sentito eventualmente il medico curante, provvederà ad individuare e prenotare un Centro Riabilitativo attrezzato per l'intervento in Italia

#### 2. Ricerca negozi per articoli sanitari, presidi e protesi

Qualora l'Assicurato, a seguito di malattia e/o infortunio, abbia necessità di reperire articoli sanitari, presidi e protesi, potrà telefonare alla Struttura Organizzativa che, provvederà segnalare il negozio più vicino al suo domicilio. Eura Salute Di più

#### 3. Indicazioni su procedure amministrative SSN

Qualora l'Assicurato, a seguito di malattia e/o infortunio, abbia necessità di ottenere informazioni sulle prassi amministrative del S.S.N. (ticket, esenzioni, uffici competenti ...), potrà telefonare alla Struttura Organizzativa che, previa verifica, provvederà a fornire le indicazioni richieste, secondo quanto previsto dalle normative/prassi vigenti.

### SEZ. I C – ASSISTENZA DOMICILIARE POST CURA

#### Ospedalizzazione Domiciliare

In caso di ricovero con o senza intervento chirurgico, la Struttura Organizzativa organizza e gestisce, su richiesta scritta del medico curante, la prosecuzione del ricovero in forma domiciliare mediante prestazioni di proprio personale medico e paramedico per un massimo di 60 giorni post-ricovero. Le modalità per l'accesso ed erogazione del servizio, accertata



la necessità della prestazione, verranno definite dal servizio medico della Struttura Organizzativa in accordo con i medici curanti dell'Assicurato.

#### **Servizi non sanitari**

Qualora l'Assicurato, trovandosi in Italia, in seguito ad intervento chirurgico e/o infortunio indennizzabile a termini di polizza, non possa lasciare il proprio domicilio, la Struttura Organizzativa garantisce l'invio di personale di servizio per l'esecuzione di attività connesse con lo svolgimento della vita familiare quotidiana come pagamenti, acquisti, incombenze amministrative, collaborazione familiare, sorveglianza minori.

#### **Servizi sanitari**

Invio di personale sanitario professionale al domicilio per eseguire alcuni esami o accertamenti diagnostici come:

- prelievi del sangue, ecografie, monitoraggio pressorio, elettrocardiogrammi non urgenti;
- consegna/ritiro degli esiti degli esami eseguiti;
- invio di farmaci urgenti al domicilio.

#### **Prosecuzione dell'Assistenza Domiciliare Integrata in forma di Telemonitoraggio**

Trascorsi i termini di 60 giorni post-ricovero, con o senza intervento chirurgico, e qualora l'assicurato necessiti di proseguire il monitoraggio sanitario, dietro richiesta scritta del medico curante, la Struttura Organizzativa garantisce l'invio di personale tecnico specializzato per l'installazione presso il domicilio dell'assicurato in Italia di un sistema di telemedicina e/o comunicazione audio-visuale, per la trasmissione di alcuni dati clinici, utilizzato dal personale medico e paramedico che assiste l'Assicurato, sino ad un massimo di 1 anno dopo le dimissioni dal ricovero.

#### **Supporto psicologico**

Qualora in caso di infortunio e/o malattia indennizzabile a termini di polizza, che abbia comportato un ricovero ospedaliero, l'Assicurato necessiti di prestazioni mediche di supporto psicologico, potrà contattare la Struttura Organizzativa che provvederà all'organizzazione di una consulenza di supporto psicologico o al rimborso di analoghe sedute di supporto psicologico eseguite da un medico specialista di fiducia del paziente.

Europ Assistance terrà a proprio carico i costi fino ad un massimo di 6 sedute con il limite complessivo di 1.000,00 €.

## **SEZIONE II – ADATTAMENTO ABITAZIONE**

Qualora l'Assicurato, a seguito di malattia e/o infortunio come da certificato medico comprovante il proprio stato di invalidità permanente, necessiti di eseguire presso il proprio domicilio dei lavori per l'adattabilità della propria abitazione, Europ Assistance provvederà al rimborso delle spese sostenute fino ad un massimo di Euro 5.000,00 per sinistro. Qualora l'assicurato avesse fatto richiesta degli incentivi in base a quanto stabilito dalla legge 13/89 e successive modifiche, il massimale di cui sopra si intenderà in eccedenza a quanto eventualmente non riconosciuto.